**Los servicios sociales tramitaron 32.494 ayudas por un importe de casi 4.500.000 euros en 2024**

Inclusión Social ha avanzado en innovación digital y ha apostado por la eficiencia y la simplificación administrativa

**18 de enero de 2025.** La Delegación de Inclusión Social ha culminado el año 2024 consolidando unas bases firmes en un objetivo prioritario como es la eficiencia en la atención, y poniendo en marcha programas tan importantes como las iniciativas enmarcadas en el Programa Corresponsables, y la ERACIS+, gracias a las subvenciones concedidas por la Junta de Andalucía. En este ejercicio, los servicios sociales han avanzado en innovación digital y han reforzado su personal gracias a los Fondos Europeos Next Generation, por un importe global de 394.000 euros, con una repercusión importante en la reducción de las listas de espera.

Los servicios sociales municipales han tramitado en el año 2024 un total de 32.494 ayudas sociales, por un importe de 4.499.919,62 euros. Las intervenciones en los diferentes programas (tratamiento familiar, intervención zona, mayores, inmigración, Albergue, dependencia ...) han sido 62.024. Una de las innovaciones de este periodo ha sido la puesta en marcha de un equipo de triaje compuesto por siete trabajadoras sociales en el marco de los Fondos Next Generation, que ha permitido reducir la lista de espera, pasando de las 2.153 demandas en espera de hace un año a 310 a final de diciembre.

El año 2024 ha sido clave en una línea de trabajo fundamental de optimización del servicio para atender a las personas usuarias de la forma más eficiente, con una nueva propuesta de documento marco para la regulación de las ayudas sociales que va a incidir en la simplificación administrativa. Igualmente, se está apostando por la integración del Cliente Ligero en la Gestión de Usuarios de los Servicios Sociales (GUSS). Cabe destacar además, que Jerez es una ciudad pionera en Andalucía en implementar la Escala VESSA (Valoración de la Exclusión Social de Andalucía) con la Dirección General de Barriadas de Actuación Preferente.

**Dependencia**

En el ámbito de la dependencia, ha existido un compromiso claro por acortar y reducir los plazos con respecto a las competencias municipales. Este esfuerzo se ha visto reflejado en la tramitación inicial del procedimiento (solicitudes y revisiones de grado) cuyo plazo de tramitación ha conseguido reducirse a 10 días. En el año 2024, se tramitaron 4.307 atenciones de información sobre dependencia, 1.426 solicitudes de reconocimiento de dependencia, 822 solicitudes de revisión de grado, 543 solicitudes de revisión de Programa Individual de Atención (PIA), 798 propuestas de PIA, y 486 revisiones de PIA.

El trabajo de atención directa a las personas en situación de vulnerabilidad, en el que se enmarca el Programa de Alojamiento Alternativo, o el trabajo que se viene desarrollando con la Red de Integración Social para la puesta en marcha del proyecto de Puerta Única, se suma a las acciones destinadas a avanzar a medio plazo en la promoción personal desde la creación de itinerarios de inserción socio laboral, y la protección de la infancia, mayores y dependientes, como objetivos irrenunciables en la gestión diaria. El objetivo a partir de aquí, por supuesto, es seguir rentabilizando cada una de estas herramientas, generando alianzas a favor de la atención social.

La firma del convenio del Servicio de Ayuda a Domicilio y el refuerzo en más de 361 personas de la plantilla del servicio han sido hitos importantes del pasado ejercicio. El Servicio de Ayuda a Domicilio cuenta con 3.382 personas usuarias dadas de alta y se han prestado 1.342.246,15 horas de servicio. La facturación ha sido de 24.576.527,01 euros, financiados al 83,77% por la Junta de Andalucía y al 16,23% por el Ayuntamiento.

Igualmente, la firma del nuevo convenio colectivo de la plantilla de la Fundación Centro de Acogida San José ha permitido a trabajadores y trabajadoras recuperar beneficios sociales y derechos y cerrar una **etapa anómala desde marzo de 2023** con la convivencia de dos convenios distintos.

**Otras atenciones de los Servicios Sociales**

El Programa Corresponsables ha supuesto para Jerez una subvención de 479.885 euros que ha servido para ampliar la Escuela de Verano, que en este 2024 está atendiendo a niños y niñas con discapacidad y a menores de la zona rural; junto a la implantación del programa Conciliando, con una bolsa de horas para cuidados dirigidos a familias en situación de vulnerabilidad que tengan necesidades de conciliación para una contratación, formación, búsqueda activa de empleo, o violencia de género, y que se pretende que esté en marcha a partir de septiembre.

De la misma forma, Jerez afronta el reto de rentabilizar al máximo las oportunidades que nos ofrece la Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social (ERACIS), cofinanciadas por el Fondo Social Europeo Plus, y la subvención concedida de 8.621.965 euros para la elaboración de itinerarios de inclusión sociolaboral hasta el 31 de diciembre de 2028. Una vez redactado y aprobado el Plan Local de Intervención, que recoge un total de 859 medidas a favor del desarrollo social, el equipo ERACIS (formado por personal municipal, reforzado por 42 profesionales de la atención social incorporados a este programa) se han conformado los equipos multidisciplinares necesarios para comenzar a atender a la población de la zona Sur y Oeste-Picadueñas, continuando con el impulso a los Proceso Comunitarios Sur y Oeste.

En materia de Personal, destacar que se aprobaba en Junta de Gobierno Local una inversión de 416.708 euros que permitió que 12 funcionarios interinos continúen prestando sus servicios durante este año en la Delegación de Inclusión Social. Se trataba de la tercera prórroga de este personal funcionario interino del programa ‘Refuerzo de Personal de los Servicios Sociales Comunitarios’.

En el año 2024, como novedad, destacar que Jerez era beneficiada con fondos de la LOPIVI, lo que suponía la incorporación de un total de ocho profesionales para la intervención en relación con la protección de la infancia frente a la violencia. Los créditos aprobados por el Ministerio (117.622 euros) y la Junta de Andalucía (117.622 euros) estaban destinados a la aplicación de la Ley de Protección Integral de la Infancia Frente a la Violencia.

**Promoción de la Salud**

El Servicio de Promoción de la Salud ha ampliado en el año 2024 las iniciativas en las que participa la ciudad, con proyectos tan importantes como el comité Fast-Track de Jerez que se constituía el pasado mes de octubre para elaborar el primer Plan Fast Track Jerez, que se desarrollará en el periodo 2024-2026 con el objetivo de detener la transmisión del VIH, y otras ITS. En el mes de noviembre, se presentó su página web, y un video elaborado para dar difusión al Plan.

También recordar la Adhesión a los compromisos de HepCityFree, un movimiento para que las ciudades lideren la lucha por la eliminación de la Hepatitis C en España.

En este año, Jerez ha recibido el Distintivo de las Ciudades Comprometidas con los Derechos Humanos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El Ayuntamiento de Jerez ha dado un nuevo paso para la creación del Consejo Local de la Infancia y Adolescencia (CLIA), un órgano de participación con el que el Gobierno de Jerez está comprometido para dar voz a este segmento de la población jerezana en el ámbito de las políticas municipales. En cuanto a la Infancia, señalar que el Servicio de Actuación Socioeducativa con Infancia y Adolescencia atiende a las necesidades de intervención con familias en situación de riesgo social, con diferentes programas, entre ellos el de Intervención Grupal, con 70 niños y niñas entre los 6 y 10 años; el Programa de Apoyo Socio-educativo con Adolescentes, con 50 chicos y chicas de entre 12 y 17 años, o el Programa específico de Refuerzo y Apoyo de Aprendizajes Instrumentales básicos, con 85 menores derivados de los diferentes programas de Servicios Sociales de entre 5 y 17 años.

En el ámbito de la Promoción de las Personas Mayores, se ha celebrado la Semana de las Personas Mayores, con el lema ‘Dejando huella’. En el curso 2023/24, el Programa de Envejecimiento Activo ha contado con 1.750 participantes inscrito en los talleres que se desarrollan en los Centros de Participación Activa Municipales y los Centros de Barrio del Zona Rural de Jerez.

En cuanto a la atención a la Discapacidad, este año destaca la presentación del musical ‘Como tú’, con más de doscientos artistas sobre el escenario, reivindicando la inclusión real en todos los aspectos de la vida y servicios adaptados a sus necesidades, en un año en el que el Ayuntamiento ha seguido apostando por ofrecer las condiciones idóneas para el disfrute de unos ciclos festivos y eventos inclusivos.